Algemene Voorwaarden voor ThinkEOS

Artikel 1: Definities 1.1 "Klant": de natuurlijke persoon of rechtspersoon, samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid, alsmede diens vertegenwoordiger en gemachtigde, die met ThinkEOS een overeenkomst heeft afgesloten of wenst af te sluiten.

1.2 "Consument": de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

1.3 "Overeenkomst": alle, in relatie met de Klant, door ThinkEOS gehanteerde overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

1.4 "Diensten": alle consultancy, verkoop van producten en diensten, en webhosting die ThinkEOS levert.

1.5 "Producten": alle goederen die ThinkEOS verkoopt.

Artikel 2: Algemeen 2.1 Deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") zijn zowel van toepassing op de leveringen van diensten als op de verkoop van goederen door ThinkEOS.

2.2 De Algemene Voorwaarden worden door het plaatsen van de bestelling integraal en zonder enig voorbehoud als aanvaard beschouwd door de Klant. De Algemene Voorwaarden en elke specifieke Overeenkomst maken de volledige en enige Overeenkomst uit tussen de partijen en vervangen alle voorgaande mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, voorstellen, beloftes, afspraken of mededelingen met betrekking tot het voorwerp van de specifieke Overeenkomst. Algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.

Artikel 3: Duur en beëindiging

3.1 Tenzij anders werd overeengekomen tussen de partijen, wordt de Overeenkomst voor een periode van 1, 3, 5, 6 of 9 jaar aangegaan en telkens voor eenzelfde duur stilzwijgend verlengd. Elke partij kan de Overeenkomst eenzijdig en zonder motivering opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving per aangetekende zending, uiterlijk zes maanden vóór het verstrijken van elke periode, te rekenen vanaf de startdatum van de Overeenkomst. Bij opzegging is de opzeggende partij verplicht een schadevergoeding te betalen op basis van het potentiële verlies van de overeenkomst.

3.2 Slechts een definitieve offerte of factuur van ThinkEOS waarvan de onvoorwaardelijke aanvaarding binnen de in de offerte of factuur aangegeven geldigheidstermijn is betekend, verbindt ThinkEOS. In alle andere gevallen (aanvaarding na het verstrijken van de termijn; voorwaarden, wijzigingen, aanvullingen gevraagd door de Klant, enz.) is het contract pas gesloten door de Bevestiging van de bestelling, te weten de schriftelijke aanvaarding van de bestelling van de Klant door ThinkEOS aan de voorwaarden gesteld in de Bevestiging.

3.3 De eenzijdige opzegging door de Klant geeft geen aanleiding tot enige teruggave of vergoeding op welke wijze ook van reeds uitgevoerde betalingen. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, zijn de vorderingen van ThinkEOS op de Klant onmiddellijk opeisbaar en blijven de reeds gefactureerde bedragen voor verrichte prestaties verschuldigd, zonder enige verplichting tot ongedaan making.

Artikel 4: Prijzen

4.1 De prijzen die door ThinkEOS op de website en via andere kanalen worden meegedeeld zijn steeds onder voorbehoud van kennelijke schrijffouten. Individuele offertes zijn herroepelijk en

geldig voor 15 dagen, tenzij in de offerte anders is vermeld. Alle prijzen zijn in Euro en exclusief BTW, tenzij anders aangeduid, en zijn betaalbaar zoals vermeld op de factuur.

4.2 Tenzij anders overeengekomen, worden de prijzen die betrekking hebben op de dienstverlening berekend voor een periode van één jaar. Bij aanvang van deze periode wordt de volledige prijs betaald overeenkomstig artikel.

4.3 De prijzen die betrekking hebben op dienstverlening kunnen te allen tijde door ThinkEOS worden gewijzigd gedurende de looptijd van de Overeenkomst. De Klant wordt hiervan op de hoogte gebracht via de website én tevens op individuele wijze via persoonlijk gerichte communicatie. De gewijzigde prijzen zullen betaalbaar zijn door de Klant na twee maanden te rekenen vanaf de individuele kennisgeving, tenzij de Klant gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos en zonder motivering op te zeggen.

4.4 Tenzij er wordt afgesproken dat de prijzen definitief en niet herzienbaar zijn, zijn ze onderworpen aan de herziening conform de Agoria index (nationaal). De basisindex is die van de maand voorafgaand aan de Offerte of Factuur van ThinkEOS en de nieuwe index is die van de maand voorafgaand aan de uitvoering van de werken, diensten en levering. Een uitzonderlijke prijsstijging van diensten, producten, grondstoffen, materialen, brandstoffen, bezoldigingen alsmede elke prijsverhoging te wijten aan omstandigheden die losstaan van hun eigen wil, die door onderaannemers en leveranciers aan ThinkEOS is doorgerekend, machtigen ThinkEOS om zijn eigen prijzen naar verhouding te herzien.

Artikel 5: Leverings-, betaal- en protesttermijnen

5.1 De door ThinkEOS opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. De termijnen worden steeds in werkdagen geformuleerd. Een redelijke vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding.

5.2 Iedere klacht betreffende de levering, van welke aard ook, dient door de Klant binnen de 8 werkdagen vanaf de levering der goederen of de begindatum van het presteren van de diensten schriftelijk te worden bekendgemaakt aan ThinkEOS. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen.

5.3 Alle facturen dienen te worden betaald binnen de dertig (30) kalenderdagen (of tenzij anders vermeld), volgend op de ontvangstdatum, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden drie (3) werkdagen na verzendingsdatum van de factuur. Bij niet-betaling of gedeeltelijke betaling van de factuur binnen voormelde termijn wordt het verschuldigde bedrag van rechtswege vermeerderd bepaald in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 vanaf de vervaldatum van de factuur. Indien de Klant na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij in gebreke na de eerste aanmaning waarin de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn vermeld. Indien de Klant in gebreke is, heeft dat de volgende consequenties: (i) over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd; (ii) de Klant is 15% van de hoofdsom aan invorderingskosten verschuldigd, of 40 euro als dat bedrag meer is dan 15% van de hoofdsom, dan wel, indien de Klant een Consument is, het bedrag dat volgens de toepasselijke wetgeving verschuldigd is; (iii) De dienstverlening aan de Klant kan zonder nadere waarschuwing worden opgeschort totdat de openstaande bedragen, inclusief rente, zijn voldaan; (iv) ThinkEOS heeft het recht om de Overeenkomst naar keuze te ontbinden of beëindigen krachtens artikel 2 en enig geleverd goed terug te nemen voor zover dit mogelijk is.

5.4 ThinkEOS kan van de Klant een toereikend voorschot of een toereikende zekerheid ter garantie van de integrale betaling van de prijs eisen. Bij gebrek aan betaling van voornoemd voorschot of aan zekerheidstelling, kan ThinkEOS zonder voorafgaandelijke opzeggingstermijn noch ingebrekestelling de uitvoering van zijn prestaties schorsen en zijn de eventuele uitvoeringstermijnen van rechtswege geschorst. Ingeval van blijvend verzuim in hoofde van de Klant, kan ThinkEOS de Overeenkomst eenzijdig opzeggen en een vergoeding voor de geleden schade vorderen van de Klant.

Artikel 6: Gedragsregels en notice/takedown

6.1 De Klant zal te allen tijde te goeder trouw samenwerken met ThinkEOS teneinde het verlenen van de diensten te bevorderen. De Klant zal te allen tijde de diensten gebruiken in overeenstemming met de Algemene Gebruikersvoorwaarden van ThinkEOS, zoals van tijd tot tijd gewijzigd. Indien de klant niet voldoet aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden, gaat hij ermee akkoord om alle kosten en lasten te dragen die verband houden met de extra diensten die door ThinkEOS worden uitgevoerd om eventuele problemen te verhelpen die het gevolg zijn van het niet-nakomen door de Klant van zijn verplichtingen.

6.2 ThinkEOS kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele uitval van de internetverbinding door technische of andere storingen zowel binnen als buiten het ThinkEOS netwerk, of voor fouten van leveranciers die hiertoe aanleiding geven. De Klant is als enige aansprakelijk voor het behoorlijk gebruik van het goed, de dienst of de software daarbij rekening houdend met de specificaties, de documentatie en de instructies van ThinkEOS.

Artikel 7: Registratie van domeinnamen, hosting en Office 365

7.1 Het correct uitvoeren van de betaling door de Klant en de ontvangst van een welkomstmail en factuur van ThinkEOS is geen garantie op de registratie van de domeinnaam. De domeinnaam is pas geregistreerd na een uitdrukkelijke, schriftelijke bevestiging aan de Klant van de domeinregistratie door ThinkEOS. Als zou blijken dat ThinkEOS de domeinnaam niet kan registreren of vernieuwen door een fout van de Klant, bijvoorbeeld doordat de Klant niet de huidige houder van een reeds geregistreerde domeinnaam blijkt te zijn, is de Klant gehouden om een vergoeding van de administratiekost te betalen aan ThinkEOS, onverminderd het recht van ThinkEOS om vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

7.2 De registratie van domeinnamen geschiedt volgens de reglementen van de relevante verantwoordelijken voor de registratie van domeinnamen. De Klant heeft kennisgenomen van en aanvaardt deze algemene voorwaarden voor de domeinnaamregistratie, beschikbaar op de website van het domein registry en verklaart dat ThinkEOS hem heeft geïnformeerd aangaande deze algemene voorwaarden. ThinkEOS draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor de beslissing van de Klant om een bepaalde domeinnaam te registreren of voor het registreren van domeinnamen op verzoek van de Klant welke een inbreuk zouden uitmaken op rechten van derden. De Klant zal ThinkEOS vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden ingevolge de registratie van een domeinnaam op verzoek van de Klant.

7.3 Bij het aanmaken van een Microsoft Office 365-gebruikersaccount moet de gebruiker instemmen met de Microsoft Cloudovereenkomst. ThinkEOS treedt op als tussenpersoon en is niet aansprakelijk voor schade, verliezen of kosten.

Artikel 8: Herroepingsrecht

8.1 Wanneer de Klant een Consument is, beschikt deze over een termijn van 14 dagen om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen.

8.2 De termijn van 14 dagen begint te lopen vanaf de dag dat de Overeenkomst werd gesloten of, ingeval van verkoop van goederen, vanaf de dag dat de Consument de goederen fysiek in bezit neemt.

8.3 Indien de Consument gebruik wenst te maken van dit herroepingsrecht, brengt hij ThinkEOS hiervan schriftelijk op de hoogte binnen de hierboven vermelde termijn. ThinkEOS zal de Consument vergoeden van alle ontvangen betalingen en leveringskosten door middel van hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door de Consument werd gebruikt, vanaf het moment dat alle goederen zijn teruggekregen.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 ThinkEOS is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.

9.2 De totale aansprakelijkheid van ThinkEOS voor schade geleden door de Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door ThinkEOS van zijn verplichtingen onder deze overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van ThinkEOS, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) die de Klant onder de overeenkomst verschuldigd is, of, indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan drie (3) maanden, een bedrag gelijk aan de vergoedingen die de Klant in de laatste drie (3) maanden verschuldigd was. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan duizend (1.000) euro.

9.3 ThinkEOS is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De aansprakelijkheid van ThinkEOS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant ThinkEOS onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een termijn van minstens 14 kalenderdagen ter zuivering van de tekortkoming, en ThinkEOS ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ThinkEOS in staat is adequaat te reageren. De ingebrekestelling dient binnen 30 kalenderdagen na de ontdekking van de schade te zijn ontvangen door ThinkEOS.

9.4 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ThinkEOS, alsook voor overlijden of lichamelijk letsel van de Klant ten gevolge van een doen of nalaten van ThinkEOS.

9.5 De Klant is jegens ThinkEOS aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. De Klant vrijwaart ThinkEOS tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de diensten of goederen door of met toestemming van de Klant niet naleven van de gedragsregels in deze Algemene Voorwaarden. Deze vrijwaring geldt ook ten

aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van de Klant zijn, maar de diensten of goederen desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van de Klant hebben gebruikt.

Artikel 10: Verwerking van persoonsgegevens

10.1 Indien de Klant als 'verantwoordelijke' in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) persoonsgegevens verwerkt met gebruikmaking van de diensten, producten of goederen van ThinkEOS, dient de Klant op grond van de AVG een 'verwerkersovereenkomst' te sluiten met ThinkEOS en gebruik te maken van de mogelijkheid die ThinkEOS hiertoe biedt. Voor zover de Klant geen gebruik maakt van de optie die ThinkEOS biedt om een verwerkersovereenkomst te sluiten, garandeert de Klant de geleverde diensten of goederen niet te zullen gebruiken voor het verwerken van persoonsgegevens en vrijwaart de Klant ThinkEOS tegen alle schade of claims die gebaseerd zijn op de stelling dat enige verwerking van persoonsgegevens met gebruikmaking van de diensten of goederen onrechtmatig zou zijn.

10.2 Indien de Klant als natuurlijke persoon ('betrokkene' in de zin van de AVG) gebruik maakt van de diensten, producten of goederen van ThinkEOS, zal ThinkEOS voldoen aan alle verplichtingen die de AVG aan ThinkEOS als 'verantwoordelijke' oplegt, in overeenstemming met de privacy policy en het registerbeleid van ThinkEOS.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom terzake van de producten en/of diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Overeenkomst tussen ThinkEOS en de Klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij ThinkEOS of diens leveranciers. De levering van producten en/of diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom. De Klant verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen. De Klant zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de algemene voorwaarden of anderszins aan de Klant opgelegd. De Klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ThinkEOS de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen. De Klant zal aanduidingen van ThinkEOS of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen. ThinkEOS staat ervoor in dat zij gerechtigd is het genoemde gebruiksrecht aan de Klant te verstrekken en vrijwaart de Klant tegen eventuele aanspraken van derden terzake.

Artikel 12: Varia

12.1 De rechten en verplichtingen die uit deze Overeenkomst gesloten met ThinkEOS voor de Klant voortvloeien, zullen noch gedeeltelijk noch in hun geheel op derden kunnen worden overgedragen, zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van ThinkEOS.

12.2 Indien een bepaling van een met ThinkEOS gesloten Overeenkomst of de toepassing ervan voor om het even welke partij of omstandigheid nietig of onuitvoerbaar zou worden of zijn, zal dat aan de rest van de Overeenkomst geen afbreuk doen.

12.3 Wijzigingen van contactgegevens zoals adressen, telefoonnummers, contactpersonen en e-mailadressen van de Klant moeten onmiddellijk door de Klant aan ThinkEOS worden meegedeeld. Indien de Klant verzuimt om dit onmiddellijk te melden, kan ThinkEOS de kosten voor opzoekingswerk of geretourneerde zendingen verhalen op de Klant. De logfiles en overige al dan niet elektronische administratie van ThinkEOS vormen volledig bewijs van stellingen van ThinkEOS en de door ThinkEOS ontvangen of opgeslagen versie van enige (elektronische) communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door de Klant.

Artikel 13: Overmacht

13.1 Gebeurtenissen van overmacht zullen ThinkEOS, voor zolang die gebeurtenis duurt, ontslaan van haar verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden, op voorwaarde dat ThinkEOS de Klant schriftelijk op de hoogte brengt en de overmacht beschrijft, en de uitvoering van de betreffende verplichtingen onmiddellijk verderzet wanneer en voor zover de gebeurtenis van overmacht verdwenen is. De Klant zal geen recht hebben om schadevergoeding te vorderen voor het niet-nakomen door ThinkEOS van één van haar contractuele verplichtingen ten gevolge van een gebeurtenis van overmacht.

Artikel 14: Geheimhouding

14.1 Alle technische en commerciële informatie die ThinkEOS en de Klant onderling vóór, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst hebben uitgewisseld, hebben een strikt vertrouwelijk karakter en dienen door de Klant als zodanig te worden behandeld. Meer bepaald zal de Klant deze vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor hij de informatie heeft verkregen en mag deze nooit aan derden meedelen.

14.2 Indien de Klant deze vertrouwelijke informatie schendt, is de overtredende partij een boete verschuldigd van €10.000 per overtreding, onverminderd het recht van de benadeelde partij om volledige schadevergoeding te vorderen indien de geleden schade hoger is dan de boete.

Artikel 15: Toepasselijk recht en exclusieve bevoegdheid

15.1 Op deze Overeenkomst gesloten met ThinkEOS is het Belgische recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Belgische rechter voor het arrondissement waarin ThinkEOS gevestigd is.