

Privacy- en Cookiebeleid voor ThinkEOS

1. Inleiding ThinkEOS hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens. In dit Privacy- en Cookiebeleid leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en hoe wij cookies gebruiken op onze website.

2. Verzameling van persoonsgegevens

2.1 ThinkEOS verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van klanten, potentiële klanten en bezoekers van onze website. Dit kan onder andere de volgende gegevens omvatten:

- Naam
- Adres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betalingsinformatie
- IP-adres
- Gebruiksgegevens van de website

2.2 Wij verzamelen deze gegevens wanneer u:

- Een account aanmaakt op onze website
- Een bestelling plaatst
- Contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of het contactformulier
- Onze website bezoekt en cookies accepteert

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

3.1 ThinkEOS verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten en het leveren van producten en diensten
- Het afhandelen van betalingen
- Het verstrekken van klantenservice en ondersteuning
- Het versturen van nieuwsbrieven en promotionele e-mails (indien u hiervoor toestemming heeft gegeven)
- Het verbeteren van onze website en diensten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Rechtsgrond voor de verwerking

4.1 ThinkEOS verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- De uitvoering van een overeenkomst
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

- Uw toestemming (voor bijvoorbeeld het ontvangen van nieuwsbrieven)
- Gerechtvaardigde belangen van ThinkEOS, zoals het verbeteren van onze diensten en marketingactiviteiten

5. Bewaartermijnen

5.1 ThinkEOS bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om uw gegevens langer te bewaren.

6. Delen van persoonsgegevens

6.1 ThinkEOS deelt uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven. Dit kan onder andere de volgende partijen omvatten:

- Betalingsdienstverleners
- Leveranciers en logistieke partners
- IT-dienstverleners
- Marketingpartners

7. Beveiliging van persoonsgegevens

7.1 ThinkEOS neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en onbevoegde toegang. Dit omvat onder andere:

- Versleuteling van gevoelige gegevens
- Beveiligde servers
- Toegangscontrole

8. Uw rechten

8.1 U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of de verwerking ervan te beperken. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens onderaan dit beleid.

9. Cookies

9.1 ThinkEOS maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om de functionaliteit en prestaties van onze website te verbeteren en om uw gebruikerservaring te personaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt.

9.2 Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

- **Noodzakelijke cookies:** Deze cookies zijn essentieel voor de werking van onze website en kunnen niet worden uitgeschakeld in onze systemen.

- **Analytische cookies:** Deze cookies stellen ons in staat om het gebruik van onze website te analyseren en te verbeteren.
- **Functionele cookies:** Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert en onthouden uw voorkeuren.
- **Advertentiecookies:** Deze cookies worden gebruikt om advertenties weer te geven die relevant zijn voor uw interesses.

9.3 U kunt uw cookie-instellingen beheren en cookies uitschakelen via uw browserinstellingen. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies invloed kan hebben op de functionaliteit van onze website.

10. Wijzigingen in het Privacy- en Cookiebeleid

10.1 ThinkEOS behoudt zich het recht voor om dit Privacy- en Cookiebeleid te wijzigen. Wij raden u aan om regelmatig deze pagina te raadplegen voor de meest recente versie van ons beleid. Wij zullen u op de hoogte stellen van belangrijke wijzigingen via onze website of per e-mail.

11. Contactgegevens

11.1 Als u vragen heeft over dit Privacy- en Cookiebeleid of als u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via de volgende contactgegevens:

- Adres: ThinkEOS, Nederokkerzeelstraat 47B, 1910 Kampenhout